





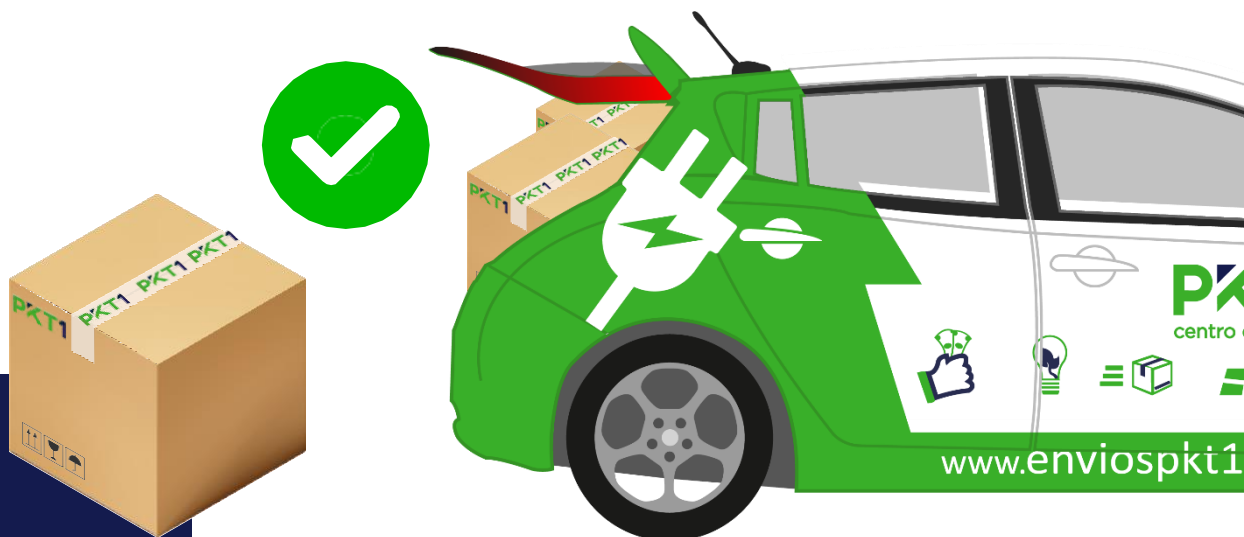


GUÍA DE EMBALAJE PARA E-COMMERCE

PKT1
centro de envíos

En esta guía te mostraremos **paso a paso como preparar tus productos** para un envío.

-  **Materiales.**
-  **Recomendaciones de embalaje.**
-  **Técnicas de embalaje.**
-  **Características del relleno de las cajas.**

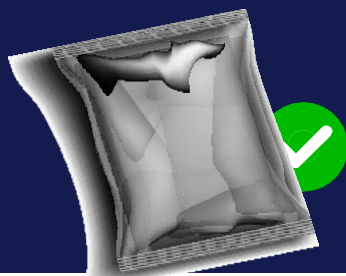


MATERIALES



Evita usar bolsas de papel o materiales poco resistentes. Este tipo de empaques puede abrirse con facilidad y permite que se dañe el contenido de tu producto de envío.

Si envías productos muy frágiles usa embalaje de doble caja. Esto permite que tus productos viajen de forma segura. Aunque agrega costos a tu logística, la satisfacción de tus clientes es primero.



Si tus productos son blandos, como ropa, telas o similares, **usa bolsas de polietileno resistentes al agua.**

Usa papel burbuja si embaldas varios productos a la vez. Así evitas el movimiento excesivo en el interior de la caja y proteges tu producto de algún daño.



Usa cintas especiales con algún distintivo de la empresa. Así evitas que alguien rompa la cinta y la sustituya fácilmente.

ETIQUETADO

1. Procura escribir a computadora los datos de tu envío; esto evitará equivocaciones o malas interpretaciones en la lectura por medio de los intermediarios logísticos.



2. Coloca la etiqueta en un lugar visible del empaque y evita cubrirlas con otros elementos que no permitan leer la información de la etiqueta.

3. Para mayor precisión y evitar confusiones, evita colocar más de una etiqueta en cada paquete que se va a enviar.



CARACTERÍSTICAS DE RELLENO DE LAS CAJAS

Recomendamos utilizar el siguiente material para relleno:

- Plástico burbuja
- Almohadillas de aire inflables.
- Láminas de goma espuma de polietileno.
- Utiliza 5 cm de material acolchado entre cada uno de los artículos y el interior de la caja.



Después de embalar la caja, agítala suavemente, ya que el contenido no debe moverse, ni “sonar”.

No utilices los siguientes materiales para el relleno, ya que estos no protegerán tus productos:

- Todo tipo de bolas de espuma de poliestireno, incluidas las realizadas con material biodegradable o almidón de maíz.
- Tiras de espuma.
- Papel arrugado.
- Tiras de papel de diario o algún otro tipo de papel.
- Virutas de poliestireno.



RECOMENDACIONES DE EMBALAJE

Es responsabilidad del remitente garantizar el debido embalaje de sus envíos y que su contenido esté adecuadamente asegurado, envuelto, acolchado y protegido para que pueda viajar seguro.



Las encomiendas deben de ser enviadas en cajas debidamente selladas, sin daños, de un gramaje adecuado y con un peso no mayor a 22kg.

Para resguardar el contenido de sus paquetes, los artículos electrónicos o de alto valor, deben de ir envueltos con material que evite mostrar su contenido (ejemplo film negro).



Las cajas siempre deben de ir rellenas de material que evite el movimiento entre los artículos dentro de ella.

Los líquidos y artículos frágiles deben de ir envueltos individualmente en plástico burbuja y dentro de una caja de gran gramaje que resguarde la integridad de los mismos.



En caso de realizar envíos de elementos pequeños (relojes, lápices, etc.), estos deberán ser introducidos en una caja de mayor tamaño, para cumplir con el espacio necesario para pegar la etiqueta (15x10cm).

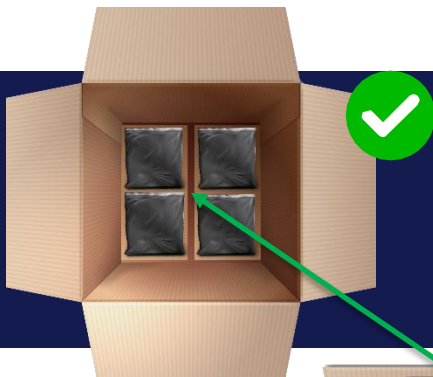
TÉCNICAS DE EMBALAJE

Es importante tener en cuenta:



No dejar espacios vacíos: es importante rellenar completamente el espacio dentro de la caja para evitar que el contenido se mueva durante el tránsito, lo que podría ocasionar daños tanto al contenido como a la propia caja.

6 cm de distancia: Coloque siempre los artículos en el centro de la caja con al menos 6 cm de separación de cualquiera de las paredes o esquinas del embalaje.







Envolver los artículos individualmente y usar divisores: Al enviar múltiples artículos en un solo paquete, envuelva siempre cada uno de forma individual y utilice separadores de cartón corrugado u otro material divisor, según corresponda.



Divisores

CONSIDERACIONES ESPECIALES

Hay productos que por su naturaleza requieren mayor cuidado en su embalaje, por ejemplo, botellas de vidrio con algún líquido dentro.

-  Este tipo de productos debe de ir **individualmente embalado con plástico burbuja**.
-  Se debe de usar una caja **acorde al peso** que se está enviando.
-  Se necesita rellenar la caja para **que no queden espacios vacíos** y evitar el desplazamiento de los productos durante su transporte.
-  Para él envió de líquidos, pegamentos, geles y cremas se deberán considerar, **etiqueta de posición y material de embalaje que impida los derrames de cualquier tipo** que pudiese afectar el estado del resto de los envíos.

