

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EMPAQUE E INTERMEDIACIÓN DE MENSAJERÍA, que celebran por una parte **INTEGRADORA DE FRANQUICIAS PKT1, S.A. P.I. DE C.V.**, con Registro Federal de Contribuyentes **IFP1605177W2**, a quien en lo sucesivo se le denomina como **PKT1**, y por otra parte, **EL REMITENTE**, cuyos datos figuran en el anverso del presente documento, a quien en lo sucesivo se le denominará como **"EL CLIENTE"**. Las partes otorgan su conformidad al servicio contratado e instrucciones señaladas en el anverso de este contrato, el cual se sujetará a las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA.- El objeto del presente contrato consiste en la prestación de servicios de **EMPAQUE E INTERMEDIACIÓN DE MENSAJERÍA**. Se entenderá por **EMPAQUE** el servicio de embalado o empaçado de mercancía o artículos que **PKT1** realizará dentro o fuera de su establecimiento, y por **INTERMEDIACION DE MENSAJERIA**, el envío de documentos y/o paquetes hacia un destino local, nacional o internacional por cuenta de **"EL CLIENTE"** y frente a las personas o empresas encargadas de proporcionar directamente el servicio de transporte o mensajería, a quienes en lo sucesivo se les denominará **"LA LÍNEA DE TRANSPORTE"**.

SEGUNDA.- Los servicios de **EMPAQUE** de **PKT1** se ajustarán a los siguientes términos y condiciones:

a) **PKT1** empaclará el (los) artículo (s) descrito (s) en el anverso del presente contrato, en lo sucesivo **"LAS MERCANCÍAS"**, con los materiales y/o en los recipientes que estime adecuados, previa aceptación por parte de **"EL CLIENTE"**;

b) **PKT1** empacará **"LAS MERCANCÍAS"** de acuerdo a su fragilidad, previa aceptación expresa por parte de **"EL CLIENTE"** y,

c) **PKT1** exhibirá a la vista del **"EL CLIENTE"** la tarifa por el servicio de empaque objeto del presente contrato.

d) **PKT1** solo responderá de daños a **"LAS MERCANCÍAS"**, siempre y cuando **"EL CLIENTE"**, no viole los materiales y/o recipientes de empaque y conserve todos y cada uno de los materiales y sellos, con el fin de que **PKT1** pueda inspeccionarlos con posterioridad.

TERCERA.- **"EL CLIENTE"** podrá solicitar a **PKT1** los servicios de empaque en un lugar distintos del establecimiento. Para tal efecto, **"EL CLIENTE"** informará a **PKT1** el lugar y características de **"LAS MERCANCÍAS"**. Por su parte **PKT1** hará del conocimiento de **"EL CLIENTE"** el tiempo aproximado para la prestación del servicio y la tarifa del mismo (que incluirá un cargo adicional por servicio a domicilio).

CUARTA.- Por lo que hace a los servicios de **INTERMEDIACIÓN DE MENSAJERÍA**, **"EL CLIENTE"** acepta que los servicios de **PKT1** son exclusivamente en carácter de intermediaria entre **"EL CLIENTE"** y **"LA LÍNEA DE TRANSPORTE"**, en cuanto al transporte de **"LAS MERCANCÍAS"**. Al respecto **PKT1** tendrá las obligaciones siguientes:

a) Canalizar **"LAS MERCANCÍAS"** a **"LA LÍNEA DE TRANSPORTE"** que, a su juicio, considere conveniente, tomando en consideración el destino o, en su caso, a **"LA LÍNEA DE TRANSPORTE"** que indique expresamente **"EL CLIENTE"**.

b) Informar a **"LA LÍNEA DE TRANSPORTE"** las características y fragilidad de **"LAS MERCANCÍAS"**.

c) Informar a **"EL CLIENTE"** el costo por los servicios de mensajería, así como el tiempo aproximado de arribo de **"LAS MERCANCÍAS"** a su destino final.

d) Entregar a **"LA LÍNEA DE TRANSPORTE"** correspondiente **"LAS MERCANCÍAS"** con el objetivo de que estas lleguen a su destino final.

e) **PKT1** no será responsable por daños que sufran **"LAS MERCANCÍAS"** empacadas o embaladas por **"EL CLIENTE"**.

QUINTA.- El servicio de mensajería se ajustará a las formas de pago, precios, garantías, término y plazos, tiempos de entrega, fechas, modalidades y las condiciones contractuales que para tal efecto establezca **"LA LÍNEA DE TRANSPORTE"** correspondiente.

SEXTA.- Al contratar los servicios de **PKT1**, **"EL CLIENTE"** se obliga frente a **PKT1** a lo siguiente:

a) Informar adecuada y oportunamente las especificaciones, particulares, cuidados y fragilidad de **"LAS MERCANCÍAS"**,

b) Pagar el costo por los servicios de **INTERMEDIACION DE MENSAJERIA** contratados,

c) Responder de la veracidad de todo lo declarado en este contrato, incluyendo de forma enunciativa más no limitada la descripción de las "mercancías",

d) Hacer los reclamos por empaque o embalaje, exclusivamente contra la entrega del mismo y,

e) Conservar en su poder **"LAS MERCANCÍAS"** y en su caso, el material de empaque dañado, permitiendo con posterioridad que un representante designado por **PKT1** realice la inspección de los mismos.

SÉPTIMA.- **EL CLIENTE** reconoce y acepta que el servicio será prestado siempre y cuando haya proporcionado al personal de **PKT1** los datos completos y correctos del destinatario, mismos que se ubican en el anverso del presente contrato.

OCTAVA.- **PKT1** no está obligado a prestar el o los servicios objeto del presente contrato, tratándose de artículos y/o materiales cuyo traslado esté prohibido por las leyes y/o reglamentos nacionales e internacionales. **EL CLIENTE** acepta que **"LAS MERCANCÍAS"** se considerarán inaceptables para su envío si:

a) Están clasificadas como sustancias infecciosas, sustancias tóxicas, mercancías peligrosas, artículos prohibidos o restringidos por el Reglamento de Paquetería y Mensajería, publicado en Diario Oficial de la Federación el 29 de marzo de 2011, la Reglamentación sobre Mercancías Peligrosas de la **IATA (International Air Transport Association)**, la **ICAO (International Civil Aviation Organisation)**, **ADR (European Road Transport Regulation on dangerous goods)**, o por cualquier organismo del gobierno u otra organización pertinente;

b) No se realiza declaración de aduanas cuando lo exija cualquier normativa aduanera aplicable.

c) Contiene artículos falsos, animales, lingotes de oro o plata, dinero, timbres, instrumentos negociables al portador, metales o piedras preciosas, armas de fuego reales o de imitación y partes de las mismas, armas, explosivos y munición; restos humanos, pornografía o narcóticos/drogas ilegales,

d) Contiene cualquier otro artículo que **PKT1** decida que no puede ser transportado de forma segura o legal, deslindando en cualquier caso de toda responsabilidad a **PKT1**.

Para aquellas mercancías no perceptibles a la vista, **PKT1**, podrá solicitar a **"EL CLIENTE"** abrir los paquetes o bultos correspondientes para verificar su contenido, de negarse **"EL CLIENTE"** a mostrar el contenido de las mercancías **PKT1** podrá solicitar a **"EL CLIENTE"** le muestra una identificación oficial para tomar nota de sus datos y del motivo de su indisponibilidad o negativa de mostrar la mercancía. **"EL CLIENTE"** asumirá en todo momento cualquier responsabilidad frente a terceros, incluyendo cualquier tipo de autoridad, sobre la naturaleza de **"LAS MERCANCÍAS"** o el contenido de los paquetes.

NOVENA.- **PKT1** en ningún supuesto será responsable frente a **"EL CLIENTE"** en el servicio que ofrezca **"LA LÍNEA DE TRANSPORTE"**, por pérdida o daños, entrega demorada o no entrega de **"LAS MERCANCÍAS"**; ni por caso fortuito, fuerza mayor, por actos o disposiciones de cualquier autoridad, incorrecta o incompleta información del domicilio del destinatario, daño electrónico y/o magnético, borradura; y en general, cualquier otro daño a imágenes electrónicas, fotográficas o grabadas de cualquier otro tipo; así como por los daños ocurridos a componentes o circuitos internos eléctricos/electrónicos que sean de parte de cualquier máquina o artefacto.

DECIMA.- Siempre que se declare el valor de **"LAS MERCANCÍAS"** será posible que **"EL CLIENTE"** contrate y pague un seguro, mismo que es otorgado directamente por **"LA LÍNEA DE TRANSPORTE"** que determine **PKT1** o designe

“EL CLIENTE”. En todos los casos **PKT1** sugerirá a **“EL CLIENTE”** que declare el valor de **“LAS MERCANCÍAS”**, con el objeto de que se contrate el seguro correspondiente. En su caso, puede aplicar depreciación al valor declarado. Si **“EL CLIENTE”** no declara el valor de **“LAS MERCANCÍAS”**, así se hará constar en el anverso del presente contrato y en la guía o carta de porte respectiva.

UNDÉCIMA.- En el caso de que **“LAS MERCANCÍAS”** sufran daño o extravió durante su transporte, **PKT1** actuará en favor de **“EL CLIENTE”** ante **“LA LÍNEA DE TRANSPORTE”** que corresponda, para la localización y reclamo de **“LAS MERCANCÍAS”** perdidas y/o dañadas, y **“EL CLIENTE”** se ajustará a lo siguiente:

a) **PKT1** no asumirá responsabilidad por el pago de reclamos en caso de que **“LA LÍNEA DE TRANSPORTE”** niegue total o parcial un reclamo de envíos asegurados por esta última.

b) **PKT1** no será responsable por la debida cobranza que tenga que hacer **“LA LÍNEA DE TRANSPORTE”** de los cobros contra entrega (*COD-Cash on Delivery*).

c) **PKT1** no se responsabilizará por paquetes que se hayan enviado sin la debida cobertura de seguro.

d) **PKT1** no será responsable por el retraso de **“LA LÍNEA DE TRANSPORTE”** en el traslado o entrega final de **“LAS MERCANCÍAS”**, cuando **“LA LÍNEA DE TRANSPORTE”** que corresponda no haya cumplido con sus horarios oficiales. El tiempo que se informa a **“EL CLIENTE”** de arribo de **“LAS MERCANCÍAS”**, es estimado, según la información recibida por parte de **“LA LÍNEA DE TRANSPORTE”** respectiva.

e) **“LA LÍNEA DE TRANSPORTE”** contratada para prestar los servicios descritos en este contrato, será la responsable por pérdida total, daños o menoscabo por causas imputables a la misma, de acuerdo al respectivo convenio celebrado entre **“LA LÍNEA DE TRANSPORTE”** y **PKT1**.

f) **PKT1** no será responsable de los daños causados a **“LAS MERCANCÍAS”** por **“LA LÍNEA DE TRANSPORTE”** respectiva; sin embargo, dará apoyo a **“EL CLIENTE”** en los trámites necesarios, en caso de que hubiera sido contratado el seguro.

g) Para que **“EL CLIENTE”** haga efectivo el seguro descrito en la Cláusula Décima del presente contrato frente a **“LA LÍNEA DE TRANSPORTE”**, requiere de forma indispensable que el destinatario o **“EL CLIENTE”** conserven todos y cada uno de los materiales y sellos del empaque, con el objetivo que un representante de las líneas de transporte pueda inspeccionar con posterioridad.

h) Para el caso de que **“LAS MERCANCÍAS”** sufran daños o pérdidas y **“EL CLIENTE”** haya contratado el seguro, deberá presentar forzosamente un documento probatorio del valor de las mismas.

DUODÉCIMA.- En caso de que **“LA LÍNEA DE TRANSPORTE”** contratada o designada no pueda entregar **“LAS MERCANCÍAS”**, el retorno de las mismas se hará previa autorización y pago por parte de **“EL CLIENTE”** de los gastos que genera el envío y cuando aplique, de los impuestos aduanales generados. En caso de que **“EL CLIENTE”** no autorice el retorno o no cubra los gastos de envío e impuestos, acepta que **“LAS MERCANCÍAS”** serán turnadas inmediatamente a las bodegas de **“LA LÍNEA DE TRANSPORTE”**, en términos de los convenios respectivos entre ésta y **PKT1** y conforme a las políticas de aquella. Cualquier gasto adicional que se genere por almacenaje de **“LAS MERCANCÍAS”** será a cargo de **“EL CLIENTE”**.

DÉCIMA TERCERA.- La Procuraduría Federal del Consumidor es competente en la vía administrativa para resolver cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento del presente Contrato. Sin perjuicios de lo anterior, las partes se someten los Tribunales competentes en la Ciudad de México, D.F., renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderle, por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra razón.