

CÓDIGO DE ÉTICA
DE
INTEGRADORA DE FRANQUICIAS PKT 1, S.A.P.I. DE C.V.

En PKT1 centro de envíos, nuestro compromiso es ayudar al medio ambiente y ser la primera milla cero emisiones de CO₂. Por esto, la energía para nuestra operación es obtenida a través de paneles solares, que la reciben del sol, convirtiéndola en energía eléctrica. Además utilizamos vehículos 100% eléctricos en nuestra operación.

Ayudamos a nuestros clientes y aliados a reducir los traslados de su logística interna, disminuyendo con esto la afectación al medio ambiente.

Realizamos el cálculo de las emisiones de CO₂ que el cliente evita al utilizar nuestros servicios compartiéndole mensualmente el ahorro generado con sus envíos.

Nuestros principales valores y principios están basados en: Sustentabilidad Ambiental, Respeto, Honestidad, Transparencia y Compromiso, promoviendo el trabajo en equipo, mismos que deberán permanecer en todo momento y anteponerse ante cualquier circunstancia.

El código de ética es el conjunto de normas que ha de observar todo el colaborador de PKT1, no es un conjunto de buenos propósitos, sino la guía que debe regir en todas nuestras acciones. En PKT1, está prohibido cualquier tipo de discriminación dentro de nuestras instalaciones por las siguientes razones: Género, Raza, Religión, Afinidad política, Color, Discapacidad, Edad, Orientación sexual, Estado serológico. Así mismo, se cuida la no violación a los Derechos Humanos.

Nuestros valores son esenciales para ayudar a la empresa y a nuestros colaboradores a entender y aceptar las conductas que apoyen el logro de las metas y objetivos del negocio. Cada uno de ellos son la plataforma que utilizamos tanto a nivel corporativo como en cada sucursal y es en definitiva la forma de hacer negocios. Cada uno de nosotros tiene un papel que desempeñar en la estrategia de PKT1 y el éxito depende de todos nosotros.

Relación con el colaborador de PKT1

- En PKT1 centro de envíos, Reconocemos la importancia de transmitir a nuestros Colaboradores la información que requieran para el cumplimiento de sus funciones
- Establecemos los procedimientos y sistemas adecuados para las funciones a realizar dentro de la empresa, de tal manera que favorezcan siempre dentro de un clima de confianza y respeto.
- Otorgamos capacitación a nuestros colaboradores para realizar sus tareas, con el uso de herramientas (Software interno) que facilita la prestación del servicio de manera transparente.
- Nos comprometemos para que todo colaborador sea respetado en su integridad y a propiciar un ambiente de trabajo adecuado para su desarrollo.
- Valoramos la participación y contribución de cada colaborador para lograr los objetivos de la empresa y respetamos la diversidad de ideas y opiniones.
- Reconocemos la relación que existe entre el actuar y el ser, por lo que se espera siempre de cada colaborador una conducta personal que no afecte la reputación de la Empresa. Nuestros valores son: Sustentabilidad, Respeto, Honestidad, Compromiso y Transparencia

Relaciones con los clientes.

- Para PKT1 centro de envíos y sus colaboradores la relación con nuestros clientes deberá ser enfocada al servicio excepcional, otorgando siempre un servicio con la calidad y calidez de manera amable, respetuosa y empática.
- Queremos establecer una relación duradera con nuestros clientes, por ello cada colaborador de PKT1, actuara siempre de acuerdo con los valores de Respeto, Honestidad y Compromiso.
- Cualquier colaborador que realice prácticas de negocios fuera de lo establecido por PKT1, estará violando los principios de este código, en cuyo caso PKT1 se reserva el derecho de dar por terminada la relación laboral. Las acciones que pueden vulnerar la relación con el cliente son: prácticas de corrupción entre ambas partes, uso de información del cliente sin su autorización para fines personales o competencia des leal, mal trato o atención deficiente al cliente, deshonestidad del colaborador con el cliente en relación con tarifas y servicios adicionales no especificados.

Relación con nuestros proveedores

- En PKT1 fomentamos la libre competencia para la adquisición de algún producto o servicio y abrimos oportunidades para nuevas propuestas.
- Buscamos que nuestros proveedores desarrollen sus actividades de manera que minimicen los impactos negativos al medio ambiente.
- Fomentamos la sana competencia y ofrecemos los precios justos y vigentes con nuestras alianzas.
- Promovemos las correctas prácticas de negocio y mantenemos una relación de respeto y cooperación.
- Buscaremos que la relación con nuestros Proveedores sea siempre una relación ganar-ganar

Relación con el medio ambiente.

- PKT1 centro de envíos, tiene como prioridad la producción y uso sustentable de energía limpia en sus operaciones diarias.
- Establece que en sucursales se realice la separación de basura y reutilizar materiales, manteniendo la cultura del reciclaje en el uso de embalajes, que son indispensables en nuestras operaciones
- Adopta medidas y comparte acciones en el uso y cuidado del agua.
- Mantenemos informados a nuestros clientes de su aporte a la reducción de gases de efecto invernadero, como el dióxido de carbono, a través de un reporte mensual que contabiliza los kilos de dióxido de carbono evitados en la primera milla de sus envíos.
- Mantenemos instalaciones limpias y libres de emisiones de gases de efecto invernadero como el dióxido de carbono.

Relación con la sociedad

- Reconocemos que nuestra razón de ser es la sociedad, es a ella a quien nos debemos y para quien trabajamos, estamos comprometidos con nuestro trabajo y actitudes habituales a ser una empresa que impulsa y promueve acciones para el cuidado de los recursos naturales. Por lo anterior, la empresa busca retribuir a la sociedad y al planeta pues está alineada a los siguientes objetivos de desarrollo sostenible, planteada por la Organización de Naciones Unidas (ONU): 7.- Energía asequible y no contaminante; 13.- Acción por el clima; 17 y 15.- Vida de ecosistemas terrestres.