

AVISO DE PRIVACIDAD

Para la protección de datos personales sobre herramienta PLUG IN

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posición de lo Particulares, en vigor, se pone a disposición el presente Aviso de Privacidad y al respecto se informa lo siguiente:

1. RESPONSABLE:

INTEGRADORA DE FRANQUICIAS PKT 1, S.A.P.I. DE C.V., mejor conocido como **PKT1**, con domicilio en calle Ignacio Allende Sur #14, colonia Centro, ciudad Los Mochis, municipio Ahome, C.P. 81200, en Sinaloa, México, y portal de internet www.pktuno.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

2. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Para cumplir con las finalidades previstas en el presente AVISO DE PRIVACIDAD, se recabará de usted datos personales de contacto, personales académicos, con la finalidad de utilizarlos para las siguientes finalidades primarias que son necesarias para el servicio que solicita:

- **Verificar su identidad.**
- **Desarrollar, implementar y administrar los servicios que usted haya solicitado.**
- **Contacto directo con usted, para temas relacionados con los servicios solicitados.**
- **Desarrollar y entregar, indicadores a través de la herramienta (“PLUG IN”), conforme a los servicios que usted haya contratado.**
- **Creación, actualización y conservación de una base de datos.**

3. ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

DATOS DE IDENTIFICACIÓN Y CONTACTO

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes
- Clave Única de Población (en caso de aplicar)
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Fotografía

DATOS LABORALES

- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono Institucional

4. FINALIDADES PARA LAS QUE TRATARÁ LOS DATOS PERSONALES RECABADOS

Los datos personales son recabados para las siguientes 3 finalidades:

- A) Para la relación Jurídica entre usted y PKT1.
 - a. Identificarlo y contactarlo.
 - b. Para realizar cotizaciones, compras, cancelaciones o cambios de pedidos.
 - c. Para proveer transporte de mercancías por cualquier medio.
 - d. Notificar seguimiento de rastreo del pedido solicitado.
 - e. Brindar beneficios que ofrece PKT1
 - f. Emitir comprobantes fiscales correspondientes por el pago de servicios contratados
 - g. Compra de servicios adicionales
- B) Finalidades distintas a la relación jurídica, pero que son de suma importancia establecer es para brindar un mejor servicio y desarrollar prospección comercial.

5. ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales recopilados a través de la herramienta PLUG IN, no son compartidos dentro del país con personas distintas morales distintas a PKT1.

6. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Para el cumplimiento de las finalidades primarias señaladas en el numeral 3 (tres) del presente aviso de privacidad, los datos personales podrán ser transferidos a las siguientes personas físicas o morales, en términos del artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares:

A) INTEGRADORA DE FRANQUICIAS PKT1, SPA

Si usted no manifiesta su negativa para que se realizará esta transferencia, se entenderá que se ha otorgado su consentimiento. Puede manifestar su negativa desde este momento enviando un correo electrónico a nuestro oficial de privacidad, quien le indicará el procedimiento a seguir para ejercer su derecho.

7. ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva enviando un correo electrónico a: avisodeprivacidad@pktuno.com

Usted puede conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, enviando un correo electrónico a: avisodeprivacidad@pktuno.com

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) **Nombre de la persona o departamento de datos personales:** Departamento de Administración
- b) **Domicilio:** calle Ignacio Allende Sur Exterior 14, Colonia Centro, Los Mochis, Ahome, C.P. 81200, en Sinaloa, México.
- c) **Correo electrónico:** avisodeprivacidad@pktuno.com
- d) **Número telefónico:** (668) 8183290

8. Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud enviando un correo electrónico a: avisodeprivacidad@pktuno.com

Usted puede conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento enviando un correo electrónico a: avisodeprivacidad@pktuno.com

9. ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, enviando un correo electrónico a: avisodeprivacidad@pktuno.com

10. ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

11. ¿Qué tipo de reconocimiento requiere?

Para ello será necesario contar previamente con su consentimiento expreso y por escrito mediante la firma del presente aviso de privacidad, que le será entregado personalmente. Estos datos personales sensibles se tratarán bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad, realizando esfuerzos razonables a efecto de que el periodo de tratamiento de los mismos sea el mínimo indispensable.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página de internet del Responsable.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: aviso en la página internet de la responsable.

Última actualización: 24 de Marzo de 2020.